HAY UNA NUEVA MANERA PARA OBTENER CUIDADOS DE SALUD DE MEDICAID

La mayoría de las personas recibirán los mismos servicios de Medicaid de una nueva manera, a través de planes de salud. Usted podrá elegir el mejor plan de salud para usted. Usted también elegirá un proveedor personal (PCP).

NC DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

LO QUE DEBE HACER

1 Elegir un proveedor personal (PCP):

Para conservar a su médico, clínica u otro proveedor de atención médica como su PCP, averigüe con qué plan de salud trabajan. También puede elegir un PCP nuevo. Para obtener una lista de médicos de cada plan de salud, visite el sitio web, utilice la aplicación móvil o llámenos a nuestro número gratuito.

2 Elegir un plan de salud de NC Medicaid Managed Care:

Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesite. Hay muchos planes de salud para elegir. Obtenga más información en **ncmedicaidplans.gov/elija/compararplanes**.

3 Inscribirse a través de una de las siguientes opciones:

- Visite **ncmedicaidplans.gov.**
- Utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care.
- Llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588), se habla español.
- Cuando reciba un formulario de inscripción, complételo y envíelo por correo postal o fax.

SI TIENE MÁS PREGUNTAS

- **Sobre su elegibilidad:** comuníquese con su oficina local de Department of Social Services (Departamento de servicios sociales) (DSS). Busque información de contacto en **ncdhhs.gov/dsslocal**.
- **Sobre cómo elegir o inscribirse en un plan de salud:** visite **ncmedicaidplans.gov** (función de chat disponible), utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588), se habla español.
- **Sobre su plan de salud o los beneficios:** llame a su plan de salud. Busque información de contacto en **ncmedicaidplans.gov/elija/compararplanes**.